RÉCLAMATIONS

1. OÙ S'ADRESSER POUR UNE RÉCLAMATION ?

Toute personne peut introduire une réclamation auprès de nous,
- lors d'un entretien avec les salariés ou le gérant de l'entreprise.
- par simple courrier à Auto-école Vauban, 5 bis rue des Odebert 89200 Avallon
- ou e-mail www.autoecolevauban.fr,
- par téléphone au 03 86 34 36 98

2. DÉLAI DE RÉPONSE

Toute réclamation recevra une réponse aussi rapide que possible. Les délais sont les suivants :
- en cas de réclamation verbale, une réponse est apportée au client en direct,
- dans les 10 jours ouvrables au plus tard après la réception de la réclamation écrite,

Nous nous engageons à donner des réponses après avoir examiné les faits, et définit les mesures correctives.

3. EN CAS DE DÉSACCORD

En cas de désaccord ou litige avec la réponse apportée par le gérant, le client dispose d'un recours en s'adressant aux médiateurs de la consommation référencés:

AME conso 11 place dauphine 75001 PARIS

09 53 01 02 69

www.autoecolevauban.fr
autoecolevauban@laposte.net
Tél. 03 86 34 36 98
5, bis rue des Odebert 89200 Avallon

Représenté par M. ALVES Romain - agrément du 25 août 2016
n°E 160 89 00020 - SIRET 820 915 957 00014